

CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
FAÇONNAGE

**OTB COSMESOAP**  
SERVICES ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX  
Avenue du Général de Gaulle, 14200 Hérouville Saint-Clair, France

TEL : +33 (0)2 31 47 15 15  
FAX : +33 (0)2 31 47 16 16

Article 1 – Objet et champ d'application des conditions générales de vente

Toute commande de produits implique irrévocablement l'acceptation sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire exprès et préalable de la société **OTB COSMESOAP** et ce, quel que soit le moment où ledit document aura pu être porté à la connaissance de cette dernière.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de produits par la société **OTB COSMESOAP** sauf accord spécifique préalable à la commande convenu par écrit entre les parties. En conséquence, la passation d'une commande par un client emporte l'adhésion sans réserve de ce dernier aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit par la société **OTB COSMESOAP** au client (contrat de fabrication, bon de commande ou autre).

Tout autre document que les présentes conditions générales de vente, notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Article 2 – Responsabilités

La société **OTB COSMESOAP** ne saurait voir sa responsabilité mise en cause, pour quelque raison que ce soit, lorsqu'il s'agit pour elle d'assurer la formulation de produits, la fabrication, le conditionnement ou toute autre tâche, autrement que dans les limites de l'article 8.6 ci-après.

Le client est seul responsable de l'exploitation des produits qu'il commande à la société **OTB COSMESOAP**, de leur commercialisation et de leur distribution (mise sur le marché, promotion, publicité, etc.), de leur utilisation et de tous dommages qui pourraient en résulter. Le client garantit la société **OTB COSMESOAP** de toute action relative à la destination, la destinée, l'innocuité et l'adéquation des produits à l'usage prévu.

Article 3 – Tolérances, freintes et pertes

A titre de tolérance normale, la société **OTB COSMESOAP** a la possibilité de livrer 10 % (dix pour cent) en plus ou en moins des quantités commandées, sans que cette différence puisse justifier une réclamation de la part du client. Cette variation de quantité ne modifie pas le prix unitaire ou forfaitaire convenu.

Le client fournissant tout ou partie des composants nécessaires à l'exécution de la commande accepte une freinte basée, d'une part, sur le type de composant et, d'autre part, sur la série, selon les valeurs figurant ci-dessous. Ces valeurs sont données en pourcentages ou en litres. Il convient d'y ajouter les quantités de composants défectueux que les fournisseurs de ceux-ci s'accordent.

	Quantité par lancement de fabrication	
	≤ 12 500	> 12 500
Flacons	3 %	2 %
Pompes et capots	4 %	3 %
Bouchons	4 %	3 %
Cartons et étuis	8 %	3 %
Etiquettes	10 %	5 %

Pots	3 %	2 %
Tubes plastiques	4 %	3 %
Tubes métal	4 %	3 %
Prospectus, notices et autres imprimés	5 %	3 %

Pour livraison en fût, liquide ou poudre, perte unitaire : 3 (trois) litres ;

Pour les parfums : 4 % (quatre pour cent) quelle que soit la série ;

Pour les autres matières premières et articles de conditionnement : 3 % (trois pour cent) quelle que soit la série.

#### Article 4 – Outillages

Pour la réalisation de clichés et/ou de cylindres pour impression, la construction et/ou l'achat d'outillages spéciaux indispensables à l'exécution d'une commande donnée, il sera demandé au client une participation financière. Celle-ci fera l'objet d'une facturation séparée, payable à la commande. Ces outillages pourront être utilisés pour d'autres clients, sauf clause contraire. Ces outillages seront et demeureront la propriété exclusive de la société **OTB COSMESOAP**.

#### Article 5 – Propriété intellectuelle

Les études, analyses, cotations, formules et autres documents ou informations remis ou envoyés par la société **OTB COSMESOAP** au client demeurent la propriété exclusive, selon le cas, de la société **OTB COSMESOAP**, des sociétés du groupe dont la société **OTB COSMESOAP** fait partie ou des fournisseurs de la société **OTB COSMESOAP**, seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle sur ces éléments, et doivent être rendus à la société **OTB COSMESOAP** à sa demande et aux frais du client.

Le client s'engage à ne faire aucun usage de ces éléments susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la société **OTB COSMESOAP** ou des sociétés du groupe dont la société **OTB COSMESOAP** fait partie ou des fournisseurs de la société **OTB COSMESOAP** et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

Le client garantit la société **OTB COSMESOAP** que l'exécution de ses commandes ne se fait en violation d'aucun droit (et notamment d'aucun droit de propriété intellectuelle) de tiers, ni ne constitue un acte de concurrence déloyale et/ou de parasitisme et, notamment, que sa marque ne contrefait aucune marque de tiers. En cas de revendication émanant d'un tiers sur le fondement d'une violation d'un droit (et notamment d'un droit de propriété intellectuelle) et/ou d'un acte de concurrence déloyale et/ou de parasitisme commis par le client, le client s'engage à porter assistance à la société **OTB COSMESOAP** et aux sous-traitants de la société **OTB COSMESOAP** dans la défense de leurs intérêts. Dans le cas où une action judiciaire serait diligentée contre la société **OTB COSMESOAP** et/ou les sous-traitants de la société **OTB COSMESOAP**, seuls ou conjointement avec le client et/ou toute autre personne, le client assumerait en dernier lieu et serait tenu de rembourser à la société **OTB COSMESOAP** et/ou aux sous-traitants de la société **OTB COSMESOAP** les frais de procédures, d'avocats, de conseils ainsi que les condamnations prononcées à l'encontre de la société **OTB COSMESOAP** et/ou des sous-traitants de la société **OTB COSMESOAP** (principal, accessoires, articles 700 du code de procédure civile, dépens, etc.) que ces condamnations soient prononcées à titre définitif ou qu'elles soient encore susceptibles de recours à la condition, dans ce dernier cas, qu'elles soient assorties de l'exécution provisoire. Le client pourra, s'il le souhaite, s'associer à la société **OTB COSMESOAP** et/ou aux sous-traitants de la société **OTB COSMESOAP** aux fins d'organisation de la défense de ses propres intérêts ainsi que de ceux de la société **OTB COSMESOAP** et/ou des sous-traitants de la société **OTB COSMESOAP**.

#### Article 6 – Protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel communiquées par le client lors de la commande sont confidentielles et ne seront utilisées par la société **OTB COSMESOAP** que pour le traitement des commandes ainsi que pour l'envoi de courriers ou e-mails d'information, dans le respect des dispositions légales en vigueur. La collecte des données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du contrat de fabrication liant la société **OTB COSMESOAP** au client. Le client est tenu de fournir ses données personnelles, à défaut la société **OTB COSMESOAP** ne sera pas en mesure d'accomplir ses obligations contractuelles.

Les données collectées sont conservées durant le temps de la relation commerciale et sont destinées aux services juridique et commercial de la société **OTB COSMESOAP**.

Conformément à l'article 13 du Règlement Général sur la Protection des Données, le client bénéficie du droit de

demander à la société **OTB COSMESOAP** l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à ses données, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données le concernant. Le client peut également définir les directives relatives au sort de ses données en cas de décès. Pour exercer ces droits, le client s'adressera à la société **OTB COSMESOAP** par courrier à l'adresse suivante : **Avenue du Général de Gaulle, 14200 Hérouville Saint-Clair, France**. La société **OTB COSMESOAP** est en outre dotée d'un délégué à la protection des données dont les coordonnées sont les suivantes : [dpo@labogilbert.fr](mailto:dpo@labogilbert.fr).

Pour le cas où la société **OTB COSMESOAP** ne donnerait pas suite à la demande formulée par le client, elle informe celui-ci sans tarder des motifs de son inaction et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande ainsi que son droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, ce délai pouvant être prorogé une fois.

## Article 7 – Commandes

### 7.1 Définition

Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur des produits adressé à la société **OTB COSMESOAP** et accepté par elle, accompagné du paiement de l'acompte éventuellement prévu sur le bon de commande. Les commandes pourront être transmises à la société **OTB COSMESOAP** par voie postale, par télécopie ou par courrier électronique.

Toute commande doit respecter les tailles de lots, standards et multiples en vigueur à la date de sa passation.

Le bénéfice de la commande est personnel au client et ne peut être cédé sans l'accord exprès, écrit et préalable de la société **OTB COSMESOAP**.

### 7.2 Modification

Les commandes transmises à la société **OTB COSMESOAP** sont irrévocables pour le client, sauf acceptation écrite de la part de la société **OTB COSMESOAP**.

Toute demande de modification de la composition ou du volume d'une commande passée par un client ainsi que toute demande d'annulation ne pourront être examinées par la société **OTB COSMESOAP** que si elles sont faites par écrit (y compris télécopie) et sont parvenues à la société **OTB COSMESOAP** avant tout commencement d'exécution de ladite commande (et notamment avant toute commande des composants nécessaires à l'exécution de la commande).

Si la société **OTB COSMESOAP** n'accepte pas de modifier ou d'annuler une commande, ce qu'elle est en tout état de cause toujours en droit de faire, les acomptes éventuellement versés ne pourront être restitués au client et seront considérés comme étant des arrhes.

En cas d'acceptation par la société **OTB COSMESOAP** d'une demande de modification formulée par un client, la société **OTB COSMESOAP** sera déliée des délais éventuellement convenus pour son exécution.

## Article 8 – Livraisons

### 8.1 Modalités

Toute livraison s'effectue « Free Carrier » Hérouville Saint-Clair (14200 – France) selon les termes de la clause FCA des Incoterms® 2010 de la Chambre de Commerce Internationale.

Le cas échéant, le client devra adresser sans délai à la société **OTB COSMESOAP** tout document attestant de la sortie du territoire métropolitain français de chaque livraison de produits, afin que ledit document puisse être présenté aux autorités françaises compétentes si nécessaire. A défaut, le client supportera seul toute conséquence financière et fiscale (pénalités, amendes, etc.) que les autorités françaises compétentes pourraient infliger en raison de la non-présentation dudit document.

### 8.2 Délais

Les délais de livraison ne sont donnés par la société **OTB COSMESOAP** qu'à titre informatif et indicatif ; ils dépendent notamment de l'ordre d'arrivée des commandes, du délai de fabrication des produits commandés et du délai logistique de référence dans la profession. La société **OTB COSMESOAP** est autorisée à procéder à

des livraisons de façon globale ou partielle.

La société **OTB COSMESOAP** s'efforce de respecter les délais de livraison qu'elle indique en fonction de ses possibilités d'approvisionnement en composants, énergies ou autres auprès de ses fournisseurs, de la disponibilité des transporteurs, du respect par le client des conditions de paiement et de versement des acomptes, de l'absence de cas de force majeure.

Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la commande.

Toutefois, si 8 (huit) semaines après la date indicative de livraison initialement prévue le produit n'a pas été livré pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra alors être résiliée de plein droit à la demande de l'une ou l'autre des parties, sans lettre de mise en demeure préalable et sans restitution. La résiliation anticipée prendra effet à la date de réception ou, à défaut de réception, à la date de première présentation de la lettre recommandée avec demande d'avis de réception notifiant la décision de résiliation, sans qu'aucune des parties puisse prétendre à une quelconque indemnité pour ce seul fait, les clauses pénales figurant sur les documents commerciaux du client étant inopposables à la société **OTB COSMESOAP**.

### 8.3 Stockage

La société **OTB COSMESOAP** stockera gratuitement les produits finis 15 (quinze) jours après la date de mise à disposition et de facturation. Au delà de cette période, la société **OTB COSMESOAP** pourra facturer des frais de stockage selon les bases définies trimestriellement.

### 8.4 Risques

Le transfert au client des risques de perte ou de détérioration des produits, ainsi que des risques de dommages que les produits pourraient occasionner, s'effectue une fois ceux-ci chargés sur le camion du transporteur au sortir des entrepôts de la société **OTB COSMESOAP**.

### 8.5 Transport

Les produits voyagent aux risques et périls du client auquel il appartient d'en vérifier l'état dès réception et, en cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée avec avis de réception, dans un délai de 3 (trois) jours maximum. Une copie des réserves devra être adressée simultanément à la société **OTB COSMESOAP**.

Toute livraison et/ou tout produit livré n'ayant pas fait l'objet de réserves par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée avec avis de réception dans les 3 (trois) jours de sa réception auprès du transporteur, conformément à l'article L. 133-3 du code de commerce, sera considéré(e) accepté(e) par le client.

### 8.6 Réception

Sans préjudice des dispositions à prendre par le client vis-à-vis du transporteur telles que décrites à l'article 8.5 ci-dessus, en cas de vices apparents ou de manquants, toute réclamation, réserve ou contestation, quelle qu'en soit la nature, portant sur la livraison et/ou les produits livrés, ne sera acceptée par la société **OTB COSMESOAP** que si elle est effectuée par écrit, en lettre recommandée avec avis de réception, dans le délai de 3 (trois) jours prévu à l'article 8.5 ci-dessus.

Il appartient au client de fournir toutes les justifications quant à la réalité des vices apparents ou manquants constatés, la société **OTB COSMESOAP** se réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation et vérification sur place.

Aucun retour de marchandises ne pourra être effectué par le client sans l'accord préalable, exprès et écrit de la société **OTB COSMESOAP** obtenu notamment par télécopie ou courrier électronique. Tout produit retourné sans cet accord serait tenu à la disposition du client et des frais de stockage lui seraient alors facturés jusqu'à complète reprise par ses soins. Les frais et risques du retour ne seront à la charge de la société **OTB COSMESOAP** que dans le cas où un vice apparent est effectivement constaté par cette dernière ou son mandataire.

Seul le transporteur choisi par la société **OTB COSMESOAP** est habilité à effectuer le retour des produits concernés. Le client devra donc tenir les produits concernés à la disposition de celui-ci. Les marchandises

renvoyées devront être accompagnées d'un bon de retour à fixer sur le colis et devront être dans l'état où elles ont été livrées.

Lorsque, après contrôle, un vice apparent ou un manquant est effectivement constaté par la société **OTB COSMESOAP** ou son mandataire et que ce vice apparent ou manquant lui est imputable, le client ne pourra demander à la société **OTB COSMESOAP** que l'établissement d'un avoir à son profit ou le remplacement ou le retraitement des articles présentant un vice apparent et/ou le complément à apporter pour combler les manquants, aux frais et au choix de la société **OTB COSMESOAP**, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité ou à la résolution de la commande. En aucun cas la responsabilité de la société **OTB COSMESOAP** ne saurait être étendue à des dommages indirects.

La réception sans réserve effectuée dans les conditions de l'alinéa 1 ci-dessus des produits commandés par le client couvre tout vice apparent et/ou manquant ; le client ne pourra alors opposer un tel vice apparent et/ou un tel manquant en demande reconventionnelle pour se défendre à l'occasion d'une action en recouvrement de créances engagée par la société **OTB COSMESOAP**.

La réclamation effectuée par le client dans les conditions et selon les modalités décrites par le présent article ne suspend pas le paiement par le client des marchandises concernées.

La responsabilité de la société **OTB COSMESOAP** ne peut en aucun cas être mise en cause pour faits en cours de transport, de destruction, avaries, perte ou vol, même si elle a choisi le transporteur.

## 8.7 Refus de livraison

En cas de non-paiement en tout ou partie d'une facture venue à échéance, la société **OTB COSMESOAP** se réserve la faculté de refuser d'honorer toute commande en cours et/ou à venir.

## 8.8 Paiement avant expédition

Toutes les commandes que la société **OTB COSMESOAP** accepte d'exécuter le sont compte tenu du fait que le client présente les garanties financières suffisantes et qu'il réglera effectivement les sommes dues à leur échéance, conformément à la législation. Aussi, si la société **OTB COSMESOAP** a des raisons sérieuses ou particulières de craindre des difficultés de paiement de la part du client à la date de la commande ou postérieurement à celle-ci, ou encore si le client ne présente pas les mêmes garanties qu'à la date d'acceptation de la commande, la société **OTB COSMESOAP** peut subordonner l'acceptation de la commande ou la poursuite de son exécution à la fourniture, par le client, de garanties au profit de la société **OTB COSMESOAP** ou à un paiement avant expédition.

La société **OTB COSMESOAP** aura également la faculté, avant l'acceptation de toute commande, comme en cours d'exécution, d'exiger du client communication de ses documents comptables, et notamment des comptes de résultat, même prévisionnels, lui permettant d'apprécier sa solvabilité.

En cas de refus par le client du paiement avant expédition, ou sans qu'aucune garantie suffisante soit proposée par ce dernier, la société **OTB COSMESOAP** pourra refuser d'honorer la (les) commande(s) passée(s) et de livrer la marchandise concernée, sans que le client puisse arguer d'un refus de vente injustifié ou prétendre à une quelconque indemnité.

## Article 9 – Prix

Les prix à payer par le client sont ceux convenus au jour de la passation de la commande. Ils s'entendent toujours hors taxes, produits livrés « FCA Hérouville Saint-Clair (14200 – France) » selon les termes de la clause FCA des Incoterms® 2010 de la Chambre de Commerce Internationale.

## Article 10 – Modalités de paiement

### 10.1 Facturation

Une facture est établie pour chaque livraison et délivrée au moment de celle-ci à moins qu'ait été délivré un bon de livraison auquel cas, si bon semble à la société **OTB COSMESOAP**, une facture récapitulative, se référant à tous les bons de livraison émis au cours du même mois, sera établie au plus tard à la fin de ce même mois et adressée, sauf demande expresse contraire du client, au lieu de livraison des produits.

## 10.2 Paiement

Les factures sont payables au comptant à l'adresse : **Avenue du Général de Gaulle, 14200 Hérouville Saint-Clair, France.**

La société **OTB COSMESOAP** ne pratique pas l'escompte.

Seul l'encaissement effectif des traites ou LCR sera considéré comme valant complet paiement au sens des présentes conditions générales de vente.

## 10.3 Non-paiement à l'échéance

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu :

- au paiement par le client de pénalités de retard dont le taux d'intérêt annuel est fixé au plus fort des 2 (deux) taux suivants : 5 % (cinq pour cent) ou 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal, lequel taux s'applique à la totalité de la somme impayée toutes taxes comprises ; en application de l'article L. 441-6 du code de commerce, ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire ; et

- au paiement de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement fixée par le décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012 à 40 (quarante) euros ; et

- au paiement d'une indemnité complémentaire si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire susmentionnée ; et

- à la majoration de la somme due de tous les autres frais occasionnés par le retard sans préjudice de tous dommages-intérêts que la société **OTB COSMESOAP** se réserve le droit de réclamer ; et

- le cas échéant et si la société **OTB COSMESOAP** le souhaite, au paiement immédiat par le client de l'ensemble de ses factures à échoir.

En outre, la société **OTB COSMESOAP** se réserve la faculté de saisir le tribunal compétent afin que celui-ci fasse cesser cette inexécution, sous astreinte journalière par jour de retard.

### Article 11 – Réserve de propriété

Le transfert de propriété des produits livrés est suspendu jusqu'à complet paiement du prix de ceux-ci par le client, en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délais de paiement. Toute clause contraire, notamment insérée dans les conditions générales d'achat, est réputée non écrite.

De convention expresse, la société **OTB COSMESOAP** pourra faire jouer les droits qu'elle détient au titre de la présente clause de réserve de propriété, pour l'une quelconque de ses créances échues demeurées partiellement ou totalement impayées, sur la totalité des produits qu'elle aura facturés encore en possession du client, ces derniers étant conventionnellement présumés être ceux impayés, et la société **OTB COSMESOAP** pourra, de plein droit et sans formalité, les reprendre ou les revendiquer en dédommagement de toutes ses factures impayées, aux frais, risques et périls du client et sans préjudice de son droit de résolution des ventes en cours.

Pendant la durée de la réserve de propriété, le client devra assurer les marchandises non payées contre tous dommages qui seraient subis ou causés par celles-ci, les polices d'assurances devant mentionner la qualité de propriétaire de la société **OTB COSMESOAP**.

Le client ne pourra revendre les produits non payés que dans le cadre de l'exploitation normale de son entreprise. Il ne peut en aucun cas nantir, consentir de sûreté, donner en gage ou transférer la propriété de ses stocks impayés à titre de garantie.

Le client doit aviser immédiatement la société **OTB COSMESOAP** en cas de saisie ou de toute autre intervention d'un tiers ou de cession ou de nantissement de son fonds de commerce.

Si le client revend les marchandises avant complet paiement, il sera censé avoir revendu pour le compte de la société **OTB COSMESOAP** ; les acomptes déjà versés par lui se compenseront alors automatiquement avec les sommes étant dues à la société **OTB COSMESOAP** au titre de la vente effectuée pour son compte.

La société **OTB COSMESOAP** pourra également exiger, en cas de non-paiement total ou partiel d'une facture à échéance, la résolution de la vente et la revendication de la marchandise livrée après envoi d'une simple mise en demeure, les frais de retour étant à la charge du client et les versements effectués restant acquis à la société **OTB COSMESOAP** à titre de clause pénale. De même, la société **OTB COSMESOAP** pourra unilatéralement, après envoi d'une mise en demeure, dresser ou faire dresser un inventaire des produits qu'elle aura facturés encore en possession du client, qui s'engage d'ores et déjà, à laisser libre accès à ses entrepôts, magasins ou autres à cette fin, veillant à ce que l'identification desdits produits soit toujours possible.

En cas d'ouverture d'une procédure collective, dans la mesure permise par la loi et sous réserve, le cas échéant, des dispositions d'ordre public applicables, les commandes en cours seront automatiquement

annulées et la société **OTB COSMESOAP** se réserve le droit de revendre les marchandises en stock.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, dès l'expédition des marchandises, au transfert au client des risques de perte ou de détérioration des biens soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

Le bénéfice de la présente clause de réserve de propriété sera transmis automatiquement à tous tiers subrogé dans les droits, actions et privilèges de la société **OTB COSMESOAP** au titre de sa créance.

#### Article 12 – Garantie des vices cachés

Les défauts et détériorations des produits livrés imputables au client ou à ses mandataires, notamment consécutifs à des conditions anormales de stockage et/ou de conservation chez le client ou ses mandataires, notamment en cas d'un accident de quelque nature que ce soit, ne pourront ouvrir droit à la garantie des vices cachés qui pourrait être due par la société **OTB COSMESOAP**.

Au titre de la garantie des vices cachés, la société **OTB COSMESOAP** ne sera tenue qu'au remplacement ou retraitement sans frais des marchandises défectueuses ou détériorées ou à l'établissement d'un avoir, au choix de la société **OTB COSMESOAP**, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité ou à la résolution de la commande.

La société **OTB COSMESOAP** garantit les produits livrés contre les vices cachés, conformément à la loi, les usages, la jurisprudence et dans les conditions suivantes : la garantie ne s'applique qu'aux produits qui sont devenus régulièrement la propriété du client et dont, le cas échéant, la date limite de consommation ou la date de durabilité minimale indiquée sur l'emballage n'est pas dépassée ; elle ne s'applique qu'aux produits entièrement fabriqués par la société **OTB COSMESOAP** ; elle est exclue dès lors qu'il a été fait usage des produits dans des conditions d'utilisation ou de performances anormales ou non prévues.

#### Article 13 – Force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, les événements indépendants de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir et qu'elles ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations.

Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits déchargeant la société **OTB COSMESOAP** de ses obligations : les grèves de la totalité ou d'une partie de son personnel ou de ses transporteurs habituels, les lock-out, l'incendie, l'inondation, la tempête, la guerre, l'émeute, les arrêts de production dus à des pannes fortuites, les épidémies, les décisions administratives, les barrières de dégel, les barrages routiers, les grèves ou ruptures d'approvisionnement de la part de l'un quelconque de ses fournisseurs pour une cause qui ne lui est pas imputable.

Dans de telles circonstances, la société **OTB COSMESOAP** préviendra le client par écrit, notamment par télécopie ou par courrier électronique, le contrat de fabrication liant la société **OTB COSMESOAP** et le client étant alors suspendu de plein droit sans indemnité, à compter de la date de survenance de l'événement.

Si l'événement venait à durer plus de 30 (trente) jours à compter de la date de survenance de celui-ci, le contrat conclu par la société **OTB COSMESOAP** et son client pourra être résilié de plein droit par la partie la plus diligente, sans lettre de mise en demeure préalable et sans restitution.

Cette résiliation prendra effet à la date de réception ou, à défaut de réception, à la date de première présentation de la lettre recommandée avec avis de réception dénonçant ledit contrat, sans qu'aucune des parties puisse prétendre à l'octroi de dommages-intérêts.

#### Article 14 – Clause de hardship

En cas de changement de circonstances d'ordre économique, imprévisible au moment de la conclusion du contrat de fabrication, et étranger à la société **OTB COSMESOAP** et/ou au client qui aurait pour effet de bouleverser les bases économiques de la relation commerciale existant entre les parties au point de rendre gravement préjudiciable et/ou difficile à l'une et/ou l'autre des parties l'exécution de leurs obligations, les parties s'engagent à renégocier les conditions financières dans un esprit de coopération et d'équité en vue de se replacer dans une position d'équilibre comparable à celle qui existait avant la survenance de ce changement de circonstances.

Les parties conviennent de se réunir au plus tard 8 (huit) jours après la date de réception ou, à défaut de réception, la date de première présentation de la lettre recommandée avec avis de réception adressée par l'une d'elles à l'autre et formulant une demande de renégociation.

La renégociation ne saurait être d'une durée supérieure à 30 (trente) jours et les parties conviennent que la renégociation soit réalisée de bonne foi et notamment sans comportement fautif faisant obstacle à la renégociation. Pendant cette période, la relation commerciale continuera aux conditions applicables avant la survenance du changement de circonstances.

A défaut d'accord à l'issue de la période de renégociation, la relation commerciale sera résiliée de plein droit à la demande de l'une ou l'autre des parties, sans lettre de mise en demeure préalable, sans qu'il y ait lieu à restitution et sans qu'aucune des parties puisse prétendre de ce fait à une quelconque indemnité. Cette résiliation anticipée prendra effet à l'expiration d'un préavis de 30 (trente) jours.

Les obligations dont chacune des parties était débitrice avant la survenance du changement de circonstances devront être exécutées aux charges et conditions applicables avant ladite survenance.

#### Article 15 – Election de domicile

L'élection de domicile est faite par la société **OTB COSMESOAP** à son siège social.

#### Article 16 – Attribution de juridiction

Tout différend au sujet de l'application des présentes conditions générales de vente, de leur validité, de leur interprétation, de leur exécution, des contrats conclus par la société **OTB COSMESOAP** ou du paiement du prix, sera porté devant le tribunal de commerce de Caen (14000 – France), quel que soit le lieu de la commande, de la livraison et du paiement, le mode de paiement, et même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs, de procédure d'urgence ou de procédure conservatoire, en référé ou par requête.

Les lettres de change ne font ni novation, ni dérogation à cette clause attributive de juridiction.

En outre, en cas d'action judiciaire ou toute autre action en recouvrement de créances par la société **OTB COSMESOAP**, les frais de sommation de justice ainsi que les honoraires d'avocat et d'huissier et tous les frais annexes seront à la charge du client fautif, ainsi que les frais liés ou découlant du non-respect par le client des conditions de paiement ou de toute autre obligation résultant de la relation commerciale existant entre les parties.

#### Article 17 – Non-renonciation

Le fait que la société **OTB COSMESOAP** ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de ladite clause.

#### Article 18 – Droit applicable

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent, qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie par le droit français à l'exclusion des règles de conflit de lois de celui-ci pouvant conduire à la désignation d'un autre droit applicable et des règles matérielles issues des conventions internationales.